

POLÍTICAS DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Depósitos

- Se requiere un depósito de **garantía del 30% del valor total de la estadía al momento de la reserva.** Sin el pago del depósito de garantía, la reserva no será registrada. El saldo debe ser pagado 30 días antes de la entrada del pasajero. **Toda reserva que no cumpla con estos requisitos será anulada.**
- Los pagos de depósitos y/o saldos efectuados en pesos chilenos por pasajeros chilenos o residentes serán ingresados por el equivalente en dólares al cambio oficial del día en que se efectúa el pago.

Anulación de reservas

- Todas las anulaciones deben ser solicitadas por escrito.
- Si la reserva es anulada con más de 60 días antes de la fecha de llegada reservada, se devuelve la garantía menos un 15% por cargos de servicio.
- Si la reserva es anulada con más de 30 días y menos de 60 días antes de la fecha de llegada reservada, se devuelve la garantía menos un cobro de oportunidad perdida de 50%.
- Si la reserva es anulada con menos de 30 días antes de la fecha de llegada reservada, no hay devolución.

Cuentas

Los precios en dólares son informativos. Las cuentas son en pesos chilenos al cambio oficial. Los precios están sujetos a cambios. Nuestras tarifas no incluyen el 19% de impuesto (IVA). No pagan IVA los extranjeros no residentes que paguen el total de su cuenta en dólares.

Responsabilidad del pasajero

Es responsabilidad de los pasajeros mantenerse en contacto con Ski Portillo antes de comenzar su viaje para informarse de las condiciones de tiempo, nieve, camino y operación del centro.

En caso de que, por fuerza mayor, Portillo tenga que cambiar la fecha de inicio o de término de la temporada de esquí, o si el camino está cerrado, el centro no se hace responsable de los costos incurridos en cambios de pasajes ni multas asociados a los mismos.

Política de cierre del camino

El camino a Portillo (Camino Internacional Santiago - Mendoza, Argentina) es mantenido por el Ministerio del Interior, el cual es responsable de despejarlo después de una tormenta u otro evento. El centro de esquí Portillo no es responsable por las condiciones del camino.

Si el camino está cerrado y los huéspedes no pueden llegar o salir de Portillo, el centro de esquí Portillo procederá de la siguiente manera:

IMPORTANTE:

- Aquellos pasajeros que no puedan subir a Portillo mientras el camino esté cerrado serán responsables por su alojamiento y otros gastos en Santiago u otra parte. Las noches que no sean utilizadas en el centro de esquí Portillo serán acreditadas a su cuenta. El huésped podrá utilizar su crédito hacia una futura reserva durante la temporada del mismo año, o gestionar la devolución directamente con su agencia de viaje u operador.
- En el caso de los pasajeros que se encuentren en Portillo sin poder bajar y deban pernoctar en el hotel o sus anexos, la primera noche de alojamiento tendrá un cargo de la tarifa normal a la cuenta del pasajero. A partir de la segunda noche, se le aplicará un 50% de descuento sobre la tarifa normal de alojamiento.

Portillo opera con nieve natural y nieve fabricada, lo que permite el funcionamiento del centro de ski cuando está abierto.

www.skiportillo.com

reservas@skiportillo.com | Tel.: 56-2 2263 0606

Toll Free EE.UU. / Canadá: 1-800 829 5325 | Brasil: 0-800-892-2120



@SkiPortillo



SkiPortillo



@SkiPortillo



SkiPortilloChile