

# POLÍTICA DE RESERVAS E CANCELAMENTOS

## Depósitos

- Para garantir a estadia é necessário um **depósito do 30% do valor total da hospedagem no momento do reserva**. O saldo deve ser pago 30 dias antes da chegada dos hóspedes. Qualquer reserva que não cumpra estes requisitos será cancelada. **Sem o pagamento da garantia, a reserva não será cadastrada.**
- Pagamentos por depósitos e/ou efetuados em pesos chilenos por hóspedes chilenos ou moradores locais serão cobrados com o valor equivalente em dólares de acordo com a taxa de câmbio oficial do dia.

## Cancelamentos

- Todos os cancelamentos devem ser solicitados por escrito.
- Se a reserva for anulada com mais de 60 dias antes da data de chegada reservada; será devolvida a garantia menos 15% por encargos de serviço.
- Se a reserva for anulada mais de 30 dias e menos de 60 dias antes da data de chegada reservada; será devolvida a garantia menos uma cobrança de oportunidade de perda de 50%.
- Se a reserva for anulada com menos de 30 dias antes da data de chegada reservada, não haverá devolução.

## Contas

Os preços em dólares são informativos. As contas são em pesos chilenos no câmbio oficial. Os preços estão sujeitos a mudanças. Nossas tarifas não incluem 19% de imposto (IVA). Os estrangeiros não residentes que pagarem sua conta em dólares não pagam IVA.

## Responsabilidade do hóspede

É responsabilidade do hóspede manter-se em contato e informar-se sobre as condições de tempo, neve, caminho e funcionamento do centro de esqui Portillo antes de começar a sua viagem. No caso de, por força maior, Portillo ter que mudar a data de início ou de término da temporada, ou se o caminho estiver fechado, o centro de esqui não se faz responsável por alterações de passagens nem multas associadas a elas.

## Política de caminho interditado

O caminho a Portillo (Caminho Internacional Santiago - Mendoza, Argentina) é mantido pelo Ministério de Administração Interna, que é responsável por sua manutenção depois de uma tempestade ou outro evento. O centro de esqui Portillo não é responsável pelas condições do caminho.

Se o caminho estiver interditado e os hóspedes não puderem chegar ou sair de Portillo, o centro de esqui Portillo procederá da seguinte maneira:

### IMPORTANTE:

- Os hóspedes que não puderem subir a Portillo enquanto o caminho estiver interditado serão diretamente responsáveis por sua hospedagem e outras despesas em Santiago ou outra parte. As noites que não forem utilizadas no centro de esqui Portillo serão debitadas em sua conta. O hóspede pode usar seu crédito em uma reserva futura durante a mesma temporada ou providenciar o reembolso diretamente com sua agência de viagens ou operadora.
- Os hóspedes que se encontrarem em Portillo sem poder descer e tenham que pernoitar no hotel terão a primeira noite de hospedagem debitada como tarifa normal em sua conta. A partir da segunda noite será aplicado um 50% de desconto sobre a tarifa normal de hospedagem.

[www.skiportillo.com](http://www.skiportillo.com)

[reservas@skiportillo.com](mailto:reservas@skiportillo.com) | Tel.: 56-2 2263 0606

Toll Free EE.UU / Canadá: 1-800 829 5325 | Brasil: 0-800-892-2120



@SkiPortillo



SkiPortillo



@SkiPortillo



SkiPortilloChile